



お客様各位

年末年始の休業日及びサポート業務日程について

拝啓 時下益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社年末年始休業日及びサポート業務日程について、下記の通りお知らせ致します。

【年末年始休業日】

2017年12月29日(金) ～ 2018年1月4日(木)まで休業とさせていただきます。

【年始営業開始日】

2018年1月5日(金)

【サポート業務】

- ・ RMA修理依頼受付業務締切日：2017年12月15日（金）12：00までとなります。
- ・ RMA修理依頼品受領締切日：2017年12月18日（月）当日必着
- ・ RMA修理依頼受付開始日：2018年1月5日（金）

- ・ お問い合わせメールサポート
(support@ecomasterjapan.com)
最終日：2017年12月26日（火）
開始日：2018年1月5日（金）

※休業期間中に受け付けましたメールでのお問い合わせ及び修理受付については、業務開始日より順次ご回答致します。

休業期間中、お客様には大変ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。